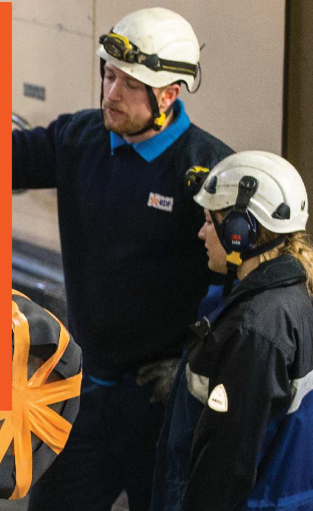


6 PRATIQUES DE FIABILISATION DES INTERVENTIONS DE LA DPIH EN UN CLIN D'ŒIL



Se caler

LE PRE-JOB BRIEFING

- Définir le résultat attendu
- Analyser les risques
- Identifier les situations propices aux erreurs
- Trouver les parades
- S'appuyer sur les retours d'expériences



S'accorder

LA COMMUNICATION SÉCURISÉE

- Emettre un message clair, complet et ciblé
- Faire répéter le message à l'identique par le destinataire
- Confirmer en disant "c'est correct !"



Valider l'action

LE CONTRÔLE CROISÉ

- Dire à haute voix et mimer ce que je veux faire
- Faire vérifier et obtenir l'accord de son collègue
- Réaliser l'action après accord du collègue



Se poser

LA MINUTE D'ARRÊT

- Observer l'environnement de travail et détecter les dangers et risques potentiels (regard 360°)
- Vérifier les points clés (local, matériel)
- Cesser son action : se poser des questions vis à vis des protections
- Prendre les conseils de la hiérarchie et/ou collègues expérimentés

Cibler l'action

L'AUTOCONTRÔLE

- Lire à haute voix en suivant du doigt l'action à réaliser
- Identifier avec le doigt et lire à haute voix le matériel sur lequel agir



S'améliorer

LE DEBRIEFING

- Restituer à son responsable comment s'est réalisée une activité
- Organiser l'échange avec le "Guide du Debriefing" (voir carnet des PFI)
- Si nécessaire, tracer les remarques pour prise en compte par le responsable

